



## BERATUNG & ANMELDUNG:



**Maika Lemgen**  
Erlebnisregion Nationalpark Eifel  
Tourismuswerkstatt Eifel  
**c/o Nordeifel Tourismus GmbH**  
Bahnhofstraße 13 · 53925 Kall  
Tel. 02441. 99457-23  
lemgen@nordeifel-tourismus.de  
www.tourismuswerkstatt-eifel.de

## TEILNAHMEBEDINGUNGEN

### 1. Anmeldung

Die Anmeldung zur Teilnahme an Seminaren der Tourismuswerkstatt Eifel (des weiteren „TW“ genannt) soll möglichst früh erfolgen. Eine rechtzeitige Anmeldung liegt im Interesse der Teilnehmenden. Die Anmeldungen werden in der Reihenfolge ihres Eingangs berücksichtigt. Mit der Anmeldung erkennt der Teilnehmende die Teilnahmebedingungen an. Die TW bestätigt den Eingang der Anmeldung per E-Mail oder Brief. Sollte das Seminar ausgebucht sein, teilen wir Ihnen mit, ob und wann eine Wiederholungsveranstaltung geplant ist. Die fälligen Kosten werden im Vorfeld des Seminars per Rechnung direkt mit den Teilnehmenden abgerechnet. Alle Teilnehmenden erhalten nach dem Seminar eine Bescheinigung der TW.

### 2. Rücktritt und Stornierung

Bei verhinderteter Teilnahme ist eine umgehende Abmeldung erforderlich. Abmeldungen, die bis zum jeweiligen Anmeldeschluss des Seminars (immer 14 Tage vorher) bei der TW eingehen, werden kostenfrei storniert. Teilnehmende, die danach zurücktreten oder nicht zu den Seminaren erscheinen, sind grundsätzlich zur Zahlung der vollen Kosten verpflichtet. Diese Verpflichtung entfällt, wenn rechtzeitig ein Ersatz benannt wird und teilnimmt.

### 3. Absage, Ausfall und Verlegung von Seminaren

Die Durchführung eines Seminars ist an eine Mindestteilnehmendenzahl gebunden. Bei ungenügender Beteiligung hat die Tourismuswerkstatt das Recht, Seminare abzusagen. Bereits gezahlte Entgelte werden zurückerstattet, weitergehende Ansprüche sind ausgeschlossen. Dies gilt auch für verschobene Seminare. Ein Wechsel der Referent:innen oder des Seminarraums berechtigt die Teilnehmenden nicht zum Rücktritt vom Vertrag. Die TW behält sich vor, Präsenzveranstaltungen aufgrund von unvorhersehbaren Ereignissen (z.B. Epidemie/Pandemie) online anzubieten oder zu verlegen.

### 4. Haftung

Die TW und die beteiligten Projektpartner:innen haften nicht bei Unfällen, für Sach- und Körperschäden sowie für Verlust oder Diebstahl mitgebrachter Gegenstände. Der Besuch aller Seminare im Rahmen der TW erfolgt auf eigene Gefahr.

### 5. Getränke & Verpflegung

Bei allen Seminaren sind die Getränke im Seminarpreis enthalten. Die Verpflegung bei Tagesseminaren erfolgt auf Selbstzahlerbasis.

Sämtliche Angaben wurden mit größter Sorgfalt zusammengestellt und nach bestem Wissen umgesetzt. Die Herausgebenden können für fehlerhafte Angaben und deren Folgen weder eine juristische Verantwortung noch irgendeine Haftung übernehmen. Bildquelle: Titel © Adobe Stock - Duncan Anderson.

## IMPRESSUM:

Monschauer Land Touristik e.V.,  
Nordeifel Tourismus GmbH,  
Rureifel-Tourismus e.V.



Europäischer Landwirtschaftsfonds für die Entwicklung des ländlichen Raums (ELER): Hier investiert Europa in die ländlichen Gebiete, unter Beteiligung des Landes Nordrhein-Westfalen



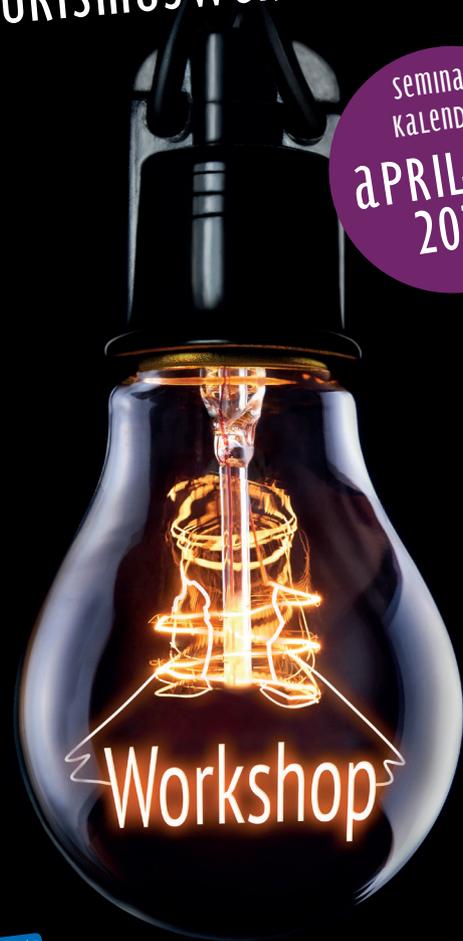
Ministerium für Umwelt, Landwirtschaft, Natur- und Verbraucherschutz  
des Landes Nordrhein-Westfalen



# einfach weiterbilden

## #TOURISMUSWERKSTATTEIFEL

seminar-  
kalender  
APRIL-JUNI  
2023



WWW.TOURISMUSWERKSTATT-EIFEL.DE

## PROGRAMM APRIL-JUNI 2023

### GÄSTEBERATUNG AUF AUGENHÖHE – BARRIEREFREIE ANGEBOTE DER ERLEBNISREGION NATIONALPARK EIFEL

 Counterkräfte (z. B. in Tourist-Informationen und Ausflugszielen)

 Mi. 26.04.2023  09:45-16:30

 Vogelsang IP, Schleiden

 kostenfrei



**Guido Frank** · freiheitswerke

*Ein gemeinsames Angebot mit dem Förderprojekt „Barrierefreier Tourismus 2.0 in der Erlebnisregion Nationalpark Eifel“ des Naturparks Nordeifel.*

### BUSTOUR – WILDER WEG, KOMFORT UND STERNE IN DER ERLEBNISREGION NATIONALPARK EIFEL

 Alle touristischen Akteure

 Di. 09.05.2023  13:30-22:00

 Treffpunkt P+R Mechernich

 kostenfrei



**Guido Frank**

freiheitswerke

**Rainer Kuhl**

Sternenguide

**Tobias Wiesen**

Nationalpark Eifel

*Ein gemeinsames Angebot mit den Förderprojekten „Barrierefreier Tourismus 2.0 in der Erlebnisregion Nationalpark Eifel“ und „Unterm Sternenzelt - Eifel bei Nacht“ des Naturparks Nordeifel.*

### VERWANDeln SIE IHRE GÄSTE IN FANS - GASTFREUNDLICHKEIT IN ALLEN KONTAKTMOMENTEN

 Übernachtungsbetriebe (Ferienwohnungen und größere Einrichtungen)

 Mi. 24.05.2023  09:00-16:00

 Altes Kloster, Nettersheim

 59,00 € (Tagungsgetränke und Skript inklusive)



**Anne-Marie Visser** · Gastfreundlichkeit mit Schwung

### BILDMATERIAL & SOCIAL MEDIA - IM UNTERNEHMEN RECHTSSICHER NUTZEN

 Juni 2023 · Informationen folgen online

### ERFOLGSFAKTOR MITARBEITENDE - EINE ONLINE-TRAININGS-REIHE

 Alle touristischen Akteure in Führungspositionen

 Online (Zoom)

 29,00 € je Termin

(digitale Unterlagen und spätere Online-Reflexion inklusive)



**Birgit Becker** · better in business

### DIE MITARBEITENDEN JOURNEY - EIN NÜTZLICHER ÜBERBLICK: MITARBEITENDE FINDEN, BINDEN UND ALS MULTIPLIKATOREN VERABSCHIEDEN

 Mo. 15.05.2023  14.00-16:00

### MITARBEITENDE AKTIVIEREN - MIT QUALITÄTSMANAGEMENT UND NACHHALTIGKEIT PUNKTEN

 Do. 25.05.2023  14.00-16:00

### MITARBEITENDE STÄRKEN - TEAMS GESTALTEN UND GEMEINSAM PROFITIEREN

 Do. 01.06.2023  14.00-16:00

### MITARBEITENDE FÖRDERN - KOMPETENZEN ZIELFÜHREND ENTWICKELN

 Mo. 05.06.2023  14.00-16:00



**Lydia Albers** · Seminare & Trainings

### MITARBEITENDE GEWINNEN - STELLENANZEIGEN & CO ATTRAKTIV GESTALTEN UND PLATZIEREN

 Mi. 07.06.2023  14.00-16:00

### MITARBEITENDE ERKENNEN - VORSTELLUNGSGESPRÄCHE FÜHREN UND EINSTELLUNGSENTSCHEIDUNGEN TREFFEN

 Mo. 12.06.2023  14.00-16:00

### MITARBEITENDENGESPRÄCHE FÜHREN – MOTIVATION STÄRKEN UND PERSPEKTIVEN SICHERN

 Do. 15.06.2023  14.00-16:00



Weitere Informationen zu den Veranstaltungen unter [www.tourismuswerkstatt-eifel.de/programm/](http://www.tourismuswerkstatt-eifel.de/programm/)