Organisation
der Vereinten Nationen
für Bildung, Wissenschaft
und Kultur

Vulkaneifel
UNESCO
Global Geopark

Vulkaneifel
NATUR- UND GEOPARK

Geopark-Gastgeber Vulkaneifel

Inhalts-verzeichnis

Vorwort/Einleitung 3
UNESCO Ziele im UNESCO Global Geopark Vulkaneifel 4

1. Was zeichnet die Geopark-Gastgeber Vulkaneifel aus? 5

2. Allgemeine Voraussetzungen für Geopark-Gastgeber Vulkaneifel
Identifikation mit den Leitlinien der Kooperation als Geopark-Gastgeber
2.1. Leitbild 6
2.2. Persönliches Beratungsgespräch 6
2.3. Schulungsseminar „Geopark-Gastgeber Vulkaneifel“ und Exkursion im Naturpark und UNESCO Global Geopark Vulkaneifel 6

3. Qualitätskriterien für Geopark-Gastgeber Vulkaneifel
3.1. Kernkriterien 7
3.2. Wahlkriterien 8

4. Leistungen der Natur- und Geopark Vulkaneifel GmbH für Geopark-Gastgeber 9
4.1. Leistungen des Betriebes 9
4.2. Beiträge, Kosten und Gebühren 10

5. Ansprechpartner 10

6. Antwortformular 11

Vorwort und Einleitung

Die Vulkaneifel ist ein wertvolles Naturerbe. Keine andere Region der Erde bietet eine vergleichbare Vielfalt und Vielzahl an Maaren und Vulkankegeln. Wasser und Feuer haben diese facettenreiche Landschaft geformt und eine Vielzahl besonderer Ökosysteme entstehen lassen, in denen Pflanzen- und Tierarten heimisch sind, die andernorts sehr selten oder gar verschwunden sind.

Der besondere Wert der Vulkaneifel wurde erkannt und ist dokumentiert durch die Ernennung zum Naturpark sowie zum UNESCO Global Geopark.

Diese im November 2015 erhaltene Anerkennung als UNESCO Global Geopark ist eine Anerkennungsstufe, gleichwertig mit jener der Welterbestätten und Biosphärenreservaten. Der von der UNESCO eingerichtete Programmstatus ist die höchste Auszeichnung, die die Weltgemeinschaft zu vergeben hat. Sie ist Bestätigung für die geleistete Arbeit in den Regionen und zugleich Aufforderung für die Weiterentwicklung der Geoparks. Denn deren Qualität wird weiterhin in einem engen Raster von vier Jahren international überprüft.

Die konsequente und engagierte Umsetzung der Geopark-Idee trägt in der Vulkaneifel Früchte. Gute Indizien sind die Entwicklung der touristischen Kennzahlen sowie die rasante Zunahme des geotouristischen Angebots.

Mit diesen Auszeichnungen ist eine hohe Verantwortung verbunden, der wir uns gerne stellen. Wir folgen hierzu der Geopark-Idee sowie der Naturschutzgesetzgebung, wonach in Naturparken ein nachhaltiger Tourismus und eine dauerhaft umweltgerechte Landnutzung angestrebt werden.

Es gilt, die regionalen Schätze und Besonderheiten zu erkennen und zu bewahren, um sie nachhaltig zu einem wesentlichen Bestandteil regionaler wirtschaftlicher Prozesse zu machen, von denen sowohl Gäste als auch Einheimische profitieren. Die Pflege und Nutzbarmachung des wertvollen Naturerbes geschieht dann fast automatisch im Zuge von Wertschöpfungsketten. Ein gutes Beispiel hierfür sind bereits die vielfältigen Programmangebote der Natur- und Geoparkführer.

Ausgewählte Geopark-Gastgeber sind besonders darauf bedacht, interessierten Besuchern die Verbindung von vulkanischer Landschaft mit lukullischen Genüssen, künstlerischer Kreativität oder erlebnisreicher Aktivität nahe zu bringen. Hierzu nehmen die Geopark-Gastgeber an Schulungen und Exkursionen durch den Naturpark und UNESCO Global Geopark Vulkaneifel teil und beteiligen sich aktiv in der Angebotsgruppe.

Als weitere Voraussetzung für den Erhalt dieser Auszeichnung „Geopark-Gastgeber Vulkaneifel“ erfüllen sie festgelegte Qualitäts- und Umweltkriterien zur ökologischen, ökonomischen und sozialen Nachhaltigkeit und erkennen die Ziele nachhaltiger Entwicklung 2030 der Vereinten Nationen an (siehe Seite 4).

Im Gegenzug profitieren die Geopark-Gastgeber von einem umfangreichen Marketing sowie einer Vielzahl von Naturerlebnisangeboten.

UNESCO Ziele im UNESCO Global Geopark Vulkaneifel

Ziele nachhaltiger Entwicklung 2030 der Vereinten Nationen

Bei einem hochrangigen Gipfeltreffen der Vereinten Nationen (United Nations, UN) vom 25. bis 27. September 2015 wurde die „Agenda 2030 für Nachhaltige Entwicklung“ unter dem Titel „Transformation unserer Welt: die Agenda 2030 für nachhaltige Entwicklung“ beschlossen. Alle 193 Mitgliedstaaten der Vereinten Nationen verpflichten sich, auf die Umsetzung der Agenda 2030 mit ihren 17 nachhaltigen Entwicklungszielen („Sustainable Development Goals“, SDGs) auf nationaler, regionaler und internationaler Ebene bis zum Jahr 2030 hinzuarbeiten.

Die Agenda 2030 ist der vorläufige Höhepunkt einer schon längere Zeit währenden internationalen Debatte über nachhaltige Entwicklung.

Durch ihre universelle Gültigkeit und aufgrund des ganzheitlichen Entwicklungsansatzes, der Wirtschaft, Soziales und Ökologie gleichrangig berücksichtigt, und dabei auch die Wahrung der Menschenrechte, Rechtsstaatlichkeit, Good Governance, Frieden und Sicherheit einfordert, stellt die Agenda 2030 ein Novum dar.

1. Was zeichnet die Geopark-Gastgeber Vulkaneifel aus?

Identifikation mit den Leitlinien der Kooperation als Geopark-Gastgeber

Wir, die touristische Leistungen anbietenden Gastgeber im Naturpark und UNESCO Global Geopark Vulkaneifel bekennen uns zu eindeutigen und dynamisch zu entwickelnden Qualitätsstandards. Das einzigartige Naturerbe der Vulkaneifel ist die Grundlage, auf der wir einen an den Zielen der Nachhaltigkeit ausgerichteten Natur- und Geotourismus voranbringen möchten.

1. Wir sind uns bewusst, dass wir uns mit unserer Lage im Naturpark und UNESCO Global Geopark Vulkaneifel in einer Region mit besonderem touristischem Stellenwert befinden. Die durch die UNESCO-Vollversammlung im November 2015 verliehene Auszeichnung als UNESCO Global Geopark Vulkaneifel ist Anerkennung und Verpflichtung zugleich.

   Die damit verbundene Verantwortung gegenüber den geologischen Besonderheiten, den Pflanzen und Tieren, aber auch den Menschen, vor allem den nachfolgenden Generationen, übernehmen wir mit Stolz.

   Wir setzen uns ein für die Umsetzung der von den Staats- und Regierungschefs 2015 in New York verabschiedeten „Agenda 2030 für eine nachhaltige Entwicklung“ und richten unser Handeln an den 17 erarbeiteten Nachhaltigkeitszielen aus.

2. Wir sind uns bewusst, dass UNESCO Global Geoparks aktiv eintreten für die Entschlüsselung geowissenschaftlicher Erkenntnisse für interessierte Gäste und Einheimische und die Sensibilisierung für den notwendigen Schutz und behutsamen Umgang mit diesem Naturerbe.

3. Wir erkennen im Naturpark und UNESCO Global Geopark Vulkaneifel nicht nur ein einzigartiges Naturerbe, sondern fühlen uns auch der in Jahrhunderten entwickelten und geprägten Kulturlandschaft verpflichtet. Es ist für uns daher eine dauerhafte Aufgabe, dieses Mosaik aus Geo- und Kulturlandschaft zu erhalten und aktiv an Lösungen mitzuwirken, um diesen Teil unseres erdgeschichtlichen Erbes sowie unserer Kultur lebendig zu erhalten.

4. Wir wollen die Zeugnisse der Entstehungsgeschichte der Vulkaneifel über geschaffene Einrichtungen und Inszenierungen, über die Bewahrung der geowissenschaftlichen Stätten vor Ort und die Vermittlung durch engagierte Menschen der Region unterstützen. Die Faszination der Vulkaneifel wollen wir unseren Gästen auch unmittelbar vermitteln.

5. Wir sind uns bewusst, dass der Naturpark und UNESCO Global Geopark Vulkaneifel in Zukunft eine noch größere Rolle für uns als Tourismus-Anbieter spielen wird. Daher werden wir den Geopark in und mit unseren Betrieben überall dort in seinen Zielsetzungen unterstützen, wo uns dies möglich ist. In diesem Sinne verstehen wir uns auch als **„Botschafter des Naturpark und UNESCO Global Geopark Vulkaneifel“**.

2. Allgemeine Voraussetzungen für Geopark-Gastgeber Vulkaneifel

Um sich als Geopark Gastgeber Vulkaneifel zertifizieren lassen zu können, müssen Sie folgende Voraussetzungen erfüllen:

2.1. Identifikation mit den Leitlinien der Kooperation als Geopark-Gastgeber

Leitbild der Geopark-Gastgeber

Wir, die touristischen Leistungen anbietenden Gastgeber im Naturpark und UNESCO Global Geopark Vulkaneifel bekennen uns zu eindeutigen und dynamisch zu entwickelnden Qualitätsstandards. Das einzigartige Naturerbe der Vulkaneifel ist die Grundlage, auf der wir einen an den Zielen der Nachhaltigkeit ausgerichteten Natur- und Geotourismus voranbringen möchten.

2.2. Persönliches Beratungsgespräch

Zwischen den Geopark-Gastgeber und einem Mitarbeiter der Natur- und Geopark Vulkaneifel GmbH erfolgt ein persönliches Beratungsgespräch, das vor Ort durchgeführt wird.

In diesem Gespräch hat der Geopark-Gastgeber die Möglichkeit, detaillierte Fragen zu den gesammelten Informationen zu stellen. Außerdem werden die Rechte und Pflichten für Geopark-Gastgeber erörtert und die Zusammenarbeit besprochen.

2.3. Schulungsseminar „Geopark-Gastgeber Vulkaneifel“ und Exkursion im Naturpark und UNESCO Global Geopark Vulkaneifel

Im Rahmen eines Schulungsseminars erhalten Interessenten wichtige Informationen für das Engagement als Geopark-Gastgeber.

Inhalte der Schulung sind:

- Naturparks, Geoparks: Ideen, Entwicklung und Ziele (u.a. Agenda 2030 – Ziele für eine nachhaltige Entwicklung)
- Der Natur- und UNESCO Global Geopark Vulkaneifel mit seinen Naturerlebnis- und Umweltbildungsangeboten, Imformationseinrichtungen und -medien
- Die touristische Bedeutung von Natur- und Geoparken und naturorientierten Angeboten
- Angebote für Menschen mit Beeinträchtigungen (barrierefreie Angebote – im Planung und umgesetzt)
- Kooperation in der Angebotsgruppe Geopark Gastgeber Vulkaneifel
- Marketingmaßnahmen für Geopark Gastgeber

Eine Info-Fahrt in Form einer Exkursion findet an einem separaten Termin statt. Mitarbeiter der Natur- und Geopark Vulkaneifel GmbH und Natur- und Geoparkführer bringen Sie zu interessanten Naturbesonderheiten und geben Ihnen wichtige Informationen vor Ort.

3. Qualitätskriterien für Geopark-Gastgeber Vulkaneifel

3.1. Kernkriterien – sind alle zu erfüllen:

- ✓ Der Betrieb liegt im Naturpark und UNESCO Global Geopark Vulkaneifel.
- ✓ Der Betrieb fühlt sich der Philosophie und den Zielen des Naturpark und UNESCO Global Geopark Vulkaneifel verpflichtet und sieht darin auch eine Basis für die Profilierung der Urlaubsregion Eifel.
- ✓ Der Betrieb benennt eine oder mehrere Person(en) als Geopark-Verantwortliche.
- ✓ Der Inhaber oder ein Mitarbeiter des Betriebes hat die Ausbildung zum QualitätsCoach Servicequalität Deutschland (oder vergleichbar) absolviert.
- ✓ Der Betrieb informiert seine Gäste über die Idee und die Ziele des Naturpark und UNESCO Global Geopark Vulkaneifel, die auf der Homepage www.geopark-vulkaneifel.de veröffentlicht sind.
- ✓ Der Betrieb informiert seine Gäste über die Angebote der Natur- und Geopark Vulkaneifel GmbH wie Naturerlebnisführungen, Veranstaltungen etc. Außerdem stellt er alle touristischen Broschüren und Medien, die der Natur- und Geopark Vulkaneifel herausbringt, auf der eigenen Homepage zum Download für Gäste bereit. (hierzu sind die definierten und vorgegebenen Texte zu verwenden) oder er verlinkt auf www.geopark-vulkaneifel.de
- ✓ Der Betrieb hält alle Printmedien, die die Natur- und Geopark Vulkaneifel GmbH herausgibt, kostenlos bereit uund legt diese an repräsentativer Stelle aus.
- ✓ Der Betrieb hält eine repräsentative Auswahl an Literatur zur Erdgeschichte der Region bereit.
- ✓ Der Betrieb weist auf der Startseite seiner Homepage zum Naturpark und UNESCO Global Geopark Vulkaneifel hin.
- ✓ Auf die Verwendung von Portions- bzw. Einwegverpackungen wird soweit als möglich verzichtet.
- ✓ Im gastronomischen Bereich kommen regionale Produkte zum Einsatz.
- ✓ Der oder die Geopark-Verantwortliche(n) nimmt jährlich an mindestens einer Naturerlebnis-Exkursion in der Vulkaneifel teil.
- ✓ Der oder die Geopark-Verantwortliche(n) nimmt jährlich an einer Infofahrt des Natur- und Geopark Vulkaneifel teil.
- ✓ Der Betrieb arbeitet mit den lokalen und regionalen Tourismusorgansationen zusammen (Deskline).

3.2. **Wahlkriterien** – eine Auswahl ist zu erfüllen (min. 5 von 26 Punkten)

2	☐	Zertifizierung mit der Regionalmarke EIFEL
2	☐	Zertifizierung mit DehoGa Umweltcheck
2	☐	Zertifizierung mit viabono
1	☐	Vermeidung Lichtverschmutzung im Außenbereich
1	☐	Organisation eines Transfers vom nächstgelegenen Bahnhof/Busbahnhof zum Betrieb
1	☐	Nutzung eines ökologischen Stromanbieters
1	☐	Beratung durch Energieberater
1	☐	Qualifizierung als Barrierefreier Betrieb durch „Natko“ oder Zertifizierung durch „Reisen für Alle“
1	☐	Kontaktpflege zum Lotsen von „Tourismus für Alle“ bei der Natur- und Geopark Vulkaneifel GmbH
1	☐	Service eines Lunchpaketes für Wanderer/Radfahrer
2	☐	Bereithaltung eines Angebotes für Gäste auf einem Vulkaneifel-Muße-Pfad
2	☐	Angebot einer eigenen Gästeführung mit einem Natur- und Geoparkführer Vulkaneifel
1	☐	Einsatz des Accomodation Website Link auf der eigenen Homepage
1	☐	Pflege von Kontingenten zur Buchbarkeit
1	☐	Ladestation für E-Bikes oder E-Fahrzeuge
2	☐	Vorhandene Sterne-Klassifizierung
2	☐	Sonstige thematische Zertifizierungen, bspw. ADFC Bett & Bike oder Qualitätsgastgeber Wanderbares Deutschland
2	☐	Zertifizierung mit der Stufe 1 ServiceQualität Deutschland oder höher

Ihre Punkte: mindestens 5 Punkte sind zu erreichen.

4. Leistungen der Natur- und Geopark Vulkaneifel GmbH für Geopark-Gastgeber

Geopark-Gastgeber Vulkaneifel

- werden von der Geschäftsstelle der Natur- und Geopark Vulkaneifel GmbH begleitet
- sind Partner des Naturpark und UNESCO Global Geopark Vulkaneifel
- sind Partner der Eifel Tourismus (ET) GmbH
- dürfen das Corporate Design der Geopark-Gastgeber Vulkaneifel nutzen
- erhalten Unterstützung bei der Entwicklung von geoparkkonformen Angeboten
- erhalten Unterstützung beim Marketing der Natur- und Geopark Vulkaneifel GmbH und der Eifel Tourismus GmbH
- partizipieren von den umfangreichen Weiterbildungen der Natur- und Geopark Vulkaneifel GmbH

4.1. Leistungen des Betriebes

Geopark-Gastgeber Vulkaneifel

- informieren ihre Gäste über die Angebote des Naturpark und UNESCO Global Geopark Vulkaneifel wie Naturerlebnisführungen, Veranstaltungen etc und hält alle Printmedien, die die Natur- und Geopark Vulkaneifel GmbH herausgibt, jederzeit kostenlos bereit und legen diese an repräsentativer Stelle aus.
- weisen auf der Startseite ihrer Homepage auf den Natur- und UNESCO Global Geopark hin und stellen alle Gästeinformationen der Natur- und Geopark Geopark Vulkaneifel GmbH auf der eigenen Homepage zum Download für Gäste bereit.
- halten eine repräsentative Auswahl an Literatur zur Erdgeschichte der Region bereit.
- Unterziehen sich den Kontrollen als Geopark-Gastgeber.

4.2. Beiträge, Kosten und Gebühren

Persönliches Beratungsgespräch

Die Beratung ist **kostenlos** und **unverbindlich**.

Zur Vereinbarung eines Beratungstermins kann das Formular auf der rechten Seite genutzt werden oder der Interessent wendet sich an die Geschäftsstelle der Natur- und Geopark Vulkaneifel GmbH,
Tel.: 06592 933-203 oder per Email: geopark@vulkaneifel.de

Schulungsseminar „Geopark-Gastgeber Vulkaneifel“ und Exkursion im Naturpark und UNESCO Global Geopark Vulkaneifel

Für das Schulungsseminar und Exkursionen fallen **keine Kosten** an.

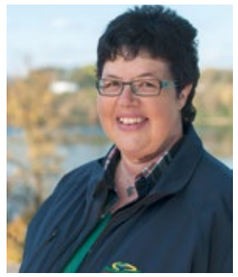
Marketingbeitrag

Ein pauschaler Marketingbeitrag **wird nicht erhoben**.

5. Ansprechpartner

Ihre Ansprechpartner

Für allgemeine Fragen zu Angebotsgruppen, Kriterien und Voraussetzungen usw.:



Martina Müller
Naturpark und UNESCO
Global Geopark Vulkaneifel

Mainzer Straße 25
54550 Daun

Tel. 06592 933-203
Fax 06592 985033

eMail: martina.mueller@vulkaneifel.de
www.geopark-vulkaneifel.de

Für Fragen zum Tourismus in der Eifel

Stephan Kohler
Eifel Tourismus (ET) GmbH

Kalvarienbergstraße 1
54595 Prüm

Tel. 06551 9656-33
Fax 06551 9656-96

eMail: kohler@eifel.info

www.eifel.info

6. Antwortformular

Bitte senden an:

Geschäftsstelle der Natur- und Geopark Vulkaneifel GmbH
Martina Müller
Mainzer Straße 25
54550 Daun

Fax 06592 985900
oder
eMail: martina.mueller@vulkaneifel.de

Ich interessiere mich für die Teilnahme an der Angebotsgruppe Geopark-Gastgeber Vulkaneifel. Bitte vereinbaren Sie einen kostenlosen und unverbindlichen Beratungstermin mit mir.

Name:

Betrieb:

Adresse:

Telefon:

Telefax:

eMail:

Ort, Datum

Unterschrift

Werden Sie Geopark-Gastgeber

und Botschafter des Naturpark und UNESCO Global Geopark Vulkaneifel.

Organisation
der Vereinten Nationen
für Bildung, Wissenschaft
und Kultur

Vulkaneifel
UNESCO
Global Geopark

Vulkaneifel
NATUR- UND GEOPARK

Natur- und Geopark Vulkaneifel GmbH
Mainzer Str. 25 · 54550 Daun
Telefon: 06592/933-202, -206 oder -203
geopark@vulkaneifel.de

www.geopark-vulkaneifel.de
www.naturpark-vulkaneifel.de

Geoparks

NATIONALER GEOPARK

Naturparke Deutschland

QUALITÄTS NATURPARK

gefördert durch:

RheinlandPfalz
MINISTERIUM FÜR UMWELT,
ENERGIE, ERNÄHRUNG
UND FORSTEN